

Asiakas maksaa koko ostoksen hinnan (sis. alv) myymälään ja hänellä on mahdollisuus hakea vero-osuus jälkeinpäin takaisin Global Bluen palautuspisteestä.

Palvelupisteet lentokentillä ja maarajoilla maksavat tax free –palautuksen asiakkaan poistuessa EU:n alueelta. Jos palautuspiste on kiinni, tulli vahvistaa tuotteiden maastaviennin ja asiakas voi lunastaa lomakkeen jälkikäteen. Ne palautuspisteet, jotka eivät sijaitse riittävän lähellä rajanylityspaikkaa, maksavat palautukset vasta tavaroiden maastaviennin jälkeen.

Apteekin kassahenkilö:

1. Tarkistaa, onko matkailija oikeutettu tax free -palveluun

2. Täyttää tax free -lomakkeen asiakkaan puolesta verkossa

- Täyttää asiakkaan tiedot tai lue Global Blue SHOP TAX FREE -kortti
- Täyttää ostosta koskevat tiedot

Asiakas

- Allekirjoittaa valmiin, tulostetun tax free -lomakkeen (2 kpl, toinen jää apteekkiin ja asiakas saa toisen)

3. Antaa lomakkeen ja ohjeet palautuksen hakemiseen matkailijalle

- Pyydä matkailijaa allekirjoittamaan lomake
- Anna matkailijalle tax free -lomake sekä Global Bluen kirjekuori
- Kerro ohjeet tax free -palautuksen saamiseksi ja neuvo, että ne löytyvät kirjekuoreissa olevasta esitteestä
- Pakkaa ostokset ja sinetöi muovipussi tax free –tarralla tai teipillä ja tekee tarvittavat merkinnät
- Antaa asiakkaan lomakkeen kuitteineen asiakkaalle.

Varmista, että seuraavat ehdot täyttyvät:

- Matkailija on vähintään 7-vuotias
- Matkailija ei asu seuraavissa maissa (EU-maat tai Norja):

Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja (Baleaarit mukaan lukien), Irlanti, Iso-Britannia (Mansaari mukaan lukien), Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxembourg, Malta, Norja, Portugali (Madeira ja Azorit mukaan lukien), Puola, Ranska (Monaco mukaan lukien), Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tšekin tasavalta, Unkari, Viro

- Matkailija käyttää vähintään 40€ / ostokuitti
- Matkailija poistuu EU-alueelta seuraavien kolmen kuukauden aikana

Auta matkailijaa saamaan tax free -palautus

Matkailijan vaiheet tax free -palautuksen saamiseksi:

1. Asiakkaan tulee täyttää kaikki tax free -lomakkeen tiedot
2. Asiakkaan tulee esittää maasta poistuessaan passi, tax free -lomake, ostokuitti ja ostetut tuotteet Global Bluen palautuspisteessä/tullissa tarkistusta ja vienninvahvistusta varten
3. Asiakas saa palautuksen Global Bluen palautuspisteestä tai lähettämällä tax free -lomakkeen Global Bluelle